



Sicher unterwegs

Wir wünschen gute Fahrt mit dem Bus!

VESTISCHE
Wir fahren Linie



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

als das Nahverkehrsunternehmen in der Emscher-Lippe-Region bieten wir sichere, bequeme und umweltfreundliche Mobilität für jeden. Pro Jahr bringen wir mit unseren modern ausgestatteten Fahrzeugen über 60 Millionen Fahrgäste zuverlässig an ihre unterschiedlichen Ziele.

Mobil sein zu können, um am Leben teilzuhaben, ist ein hohes Gut, und öffentliche Verkehrsmittel garantieren Mobilität. Die Nutzung ist viel einfacher, als oft geglaubt wird. In dieser Broschüre haben wir ein paar Tipps für Neueinsteiger zusammengestellt, und auch unseren jetzigen Kunden möchten wir hier einige Hinweise für sichere Fahrten mit dem Bus geben. Gerne bringen wir so auch Sie ganz einfach und komfortabel ans Ziel!

Wir freuen uns auf Sie

Cay Süberkrüb, Landrat und Aufsichtsratsvorsitzender der Vestischen Straßenbahnen GmbH

Martin Schmidt,
Geschäftsführer der Vestischen Straßenbahnen GmbH

Welcher Bus ist der richtige?



Rufen Sie uns an

Rund um die Uhr und an jedem Wochentag erreichen Sie uns telefonisch unter

01806 / 50 40 30 *

und wir erklären Ihnen ganz ausführlich, wie Sie an Ihr Ziel kommen. Nennen Sie uns Ihre gewünschte Fahrt und wir geben Ihnen die richtige Buslinie, die Haltestelle, Abfahrts- und Ankunftszeit an und beantworten gerne all Ihre Fragen.

***(20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, mobil max. 60 Cent/Anruf)**



Besuchen Sie uns

Gerne beraten wir Sie auch persönlich in unseren KundenCentern, die direkt an den Busbahnhöfen in Recklinghausen, Herten, Marl, Bottrop, Gladbeck und Gelsenkirchen-Buer liegen.

Selbstverständlich helfen Ihnen unsere freundlichen Kundenberater und Kundenberaterinnen und erklären Ihnen, an welchen Haltestellen Sie ein- und aussteigen müssen, welchen Bus Sie nehmen können und geben Ihnen Abfahrts- und Ankunftszeiten an.

Welches Ticket ist das richtige?



Einsteigen und los geht's

Beim Einsteigen in den Bus können Sie unserem Fahrpersonal Ihr Ziel nennen und unsere Fahrerinnen und Fahrer verkaufen Ihnen dann die richtige Fahrkarte. Halten Sie bitte Kleingeld zum Bezahlen bereit. Die im Bus gekaufte Fahrkarte müssen Sie nicht mehr abstempeln.



Geld sparen

Wenn Sie spontan mit dem Bus fahren möchten, kaufen Sie ein Einzel-Ticket für eine Fahrt direkt bei unserem Fahrpersonal im Bus. Wenn Sie häufiger fahren, können Sie mit 4er-Tickets für jeweils vier Fahrten Geld sparen. Die günstigen 4er-Tickets erhalten Sie in unseren KundenCentern und bei unseren privaten Partnern wie Kiosken, Lottoannahmestellen und Schreibwarenläden. Hier erklären wir Ihnen auch genau, welches Ticket Sie für Ihre Fahrten brauchen.



Ticket entwerten

Ein 4er-Ticket hat vier Felder und pro Fahrt muss ein Feld am Entwerter abgestempelt werden. Der Entwerter hängt im Bus direkt am Einstieg hinter dem Fahrerplatz.



Noch einfacher: Chipkarte

Wer oft Busse und Bahnen nutzt, für den lohnt sich ein Abonnement. Dann brauchen Sie sich um den Ticketkauf gar nicht mehr zu kümmern, nehmen Sie einfach nur Ihre Chipkarte immer mit. Der monatliche Betrag wird dann bequem von Ihrem Konto abgebucht. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den KundenCentern beraten Sie gerne dazu!



Fahrtwunsch anzeigen

Manchmal bleiben Spaziergänger an Haltestellen stehen oder nutzen die dortigen Sitzgelegenheiten nur zum Ausruhen. Damit unser Fahrpersonal weiß, dass Sie mitfahren möchten, können Sie durch ein Handzeichen auf sich aufmerksam machen.



Richtig stehen

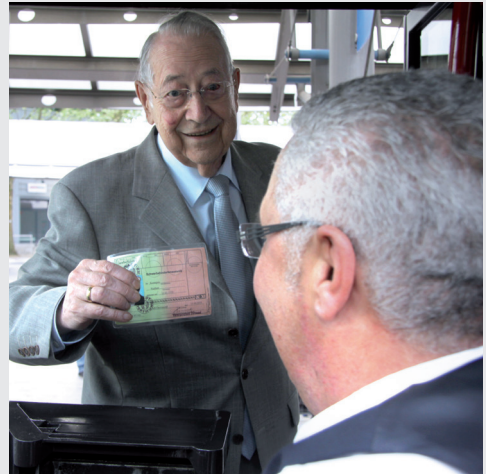
Beim Einfahren des Busses kann die vordere Fahrzeugecke über den Bordstein schwenken. Außerdem ragt der Außenspiegel der Busse heraus. Bitte halten Sie daher aus Sicherheitsgründen etwa einen Meter Abstand zum Bordstein bis der Bus angehalten hat. Dies ist auch Voraussetzung dafür, dass der Fahrer nah an den Bordstein heranfahren kann!

Bitte einsteigen!



Fahrgeld bereithalten

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Fahrerinnen und Fahrer große Geldscheine nicht wechseln können. Nehmen Sie daher bitte Kleingeld mit, wenn Sie Ihren Fahrschein im Bus kaufen möchten, und halten Sie Ihr Portemonnaie beim Einstieg bereit.



Fahrausweis zeigen

Wenn Sie bereits einen Fahrschein haben oder einen Schwerbehindertenausweis besitzen, zeigen Sie diesen bitte kurz beim Einsteigen unserem Fahrpersonal.



Abstempeln nicht vergessen

Wenn Sie Fahrscheine im Vorverkauf erworben haben, müssen diese jeweils bei Fahrtantritt im Bus entwertet werden. Dies gilt für 4er-Tickets oder TagesTickets. Schieben Sie das Ticket mit dem freien Feld voraus in den Entwerter, damit es abgestempelt werden kann.



Chipkarte prüfen

Wenn Sie eine Chipkarte haben, prüft unser Kontrollgerät die Gültigkeit der Karte automatisch. Halten Sie einfach nur beim Einsteigen die Karte vor das Gerät und es erscheint sofort ein grüner Haken. Dann können Sie gleich weitergehen.

Nehmen Sie Platz



Bequem sitzen

Verschaffen Sie sich unmittelbar nach dem Einstieg festen Halt und setzen Sie sich am besten auf den ersten freien Sitzplatz, den Sie sehen. Stellen Sie Ihre Taschen dabei auf dem Boden ab. Wichtig ist, dass Sie selbst gut auf dem Sitz sitzen, Ihre Taschen sind auch mit dem Boden zufrieden!

TIPP: Fahren Sie am besten nicht gerade in der Hauptverkehrszeit, dann ist der Bus nicht so voll.



Taschen richtig abstellen

Bitte blockieren Sie nicht mit Taschen oder Gepäckstücken die Gänge im Bus, damit andere Fahrgäste nicht stolpern. Halten Sie Ihre Taschen am besten mit einer Hand fest, damit Ihre Einkäufe nicht durch den Bus purzeln, falls einmal gebremst werden muss.

Einstieg mit Einkaufstrolley



Einkauf sicher transportieren

Auch mit dem Einkaufstrolley ist die Busfahrt ganz einfach. Machen Sie sich es aber bitte selbst nicht zu schwer: Überladen Sie Ihren Einkaufstrolley nicht, dann lässt er sich leichter ziehen und lenken.



Gut gerollt

Ziehen Sie Ihren Einkaufstrolley möglichst gerade in den Bus, dann kann nicht ein Rad in der Lücke zwischen Bus und Bordstein hängenbleiben.

Besuchen Sie uns im Internet

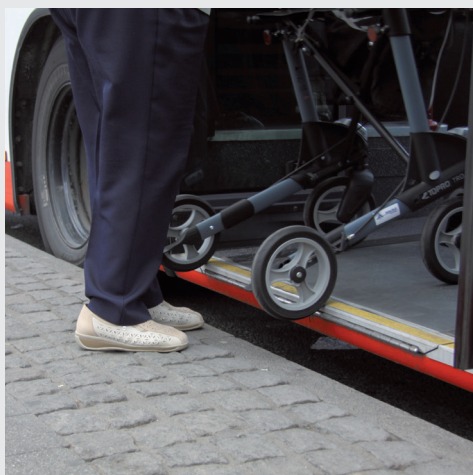
Wenn Sie gerne mal in das Internet schauen, können Sie uns dort unter **www.vestische.de** besuchen. Dort finden Sie alle Informationen zu Fahrkarten und Tarifen und Sie können sich vom System die günstigste Fahrtverbindung zwischen Ihrem individuellen Start- und Zielort angeben lassen. Schauen Sie mal rein!

Einstieg mit Rollator



Hinten einsteigen

Wenn Sie einen Rollator benutzen, können Sie an der hinteren Bustür einsteigen. Heben Sie die Vorderäder des Rollators leicht an und schieben Sie ihn gerade in den Bus. Bitte beladen Sie auch den Rollator nicht mit zu vielen Einkäufen, damit er sich noch gut bewegen lässt.



Einfach hineinrollen

Nun können Sie den Rollator einfach in den Bus schieben. Falls Sie dann noch ein Ticket am Entwerter im vorderen Bereich des Busses abstem-peln oder ein Ticket beim Fahrer kaufen müssen, können Sie auch andere Fahrgäste darum bitten – man wird Ihnen sicher gerne helfen.

Einstieg mit Rollstuhl



Die Rampe hilft

Fast alle Busse der Vestischen haben für Rollstuhlnutzer eine ausklappbare Rampe, die an Haltestellen mit erhöhtem Bordstein zum Einsatz kommt. Gerne klappen unsere Fahrerinnen und Fahrer die Rampe aus, wenn sie sehen, dass ein Rollstuhlfahrer an der Haltestelle wartet.



Vorwärts einsteigen

Über die Rampe kann der Rollstuhl bequem in den Bus bewegt werden. Bitte fahren Sie mit dem Rollstuhl vorwärts über die Rampe in den Bus. Dann klappt unser Fahrpersonal die Rampe wieder ein.

Nutzung von Elektro-Scootern

In der Gebrauchsanweisung des Scooters muss der Hersteller ausdrücklich die Eignung für Bus und Bahn deklarieren. Nur dann dürfen Sie mit Ihrem medizinisch notwendigen E-Scooter den Bus nutzen. Die dafür geeigneten Busse sind mit diesem Symbol gekennzeichnet:



Im Bus



Ihre Sitzmöglichkeiten

Alle Busse der Vestischen sind in Niederflurtechnik und nach modernstem Standard gebaut. Das bedeutet, dass an Haltestellen mit erhöhtem Bordstein beim Ein- und Aussteigen fast kein Höhenunterschied mehr zu überwinden ist. Im Fahrzeug finden Sie Sitze mit und ohne Stufe.



Immer festhalten

Im Bus gibt es zahlreiche Möglichkeiten, sich sicheren Halt zu verschaffen. Bitte nutzen Sie die Haltestangen und Griffe, wenn Sie sich durch den Bus bewegen, und auch im Sitzen sollten Sie sich stets festhalten, um in Kurven oder beim Bremsen nicht den Halt zu verlieren.

Einfach orientieren



Die Haltestellenanzeige

Im Bus wird die nächste Haltestelle stets über ein Tonband angesagt. Es gibt aber auch eine optische Anzeige, auf der Sie die jeweils nächste Haltestelle, aber auch die darauf folgenden und das Ziel der Linie erkennen können. So wissen Sie immer, wann Sie aussteigen müssen.



Bitte anhalten!

Wenn Sie aussteigen möchten, drücken Sie bitte rechtzeitig auf einen Haltewunschknopf. Die Haltewunschknöpfe sind überall im Fahrzeug verteilt und von jedem Platz aus gut erreichbar.

Zu Ihrer Sicherheit



Videoüberwachung

An der Decke des Busses hängen Videokameras, die durchgehend unter Berücksichtigung des Datenschutzes das Geschehen im Bus aufzeichnen.



Alles im Blick

Über den Bildschirm am Fahrerplatz kann unser Fahrpersonal auch den hinteren Teil des Busses im Auge behalten.

Impressum

Herausgeber: Vestische Straßenbahnen GmbH
Westerholter Str. 550, 45701 Herten
Kontakt: Telefon 02366 186 – 0
www.vestische.de, info@vestische.de
Gestaltung: DBMK Designbureau
Herten, Januar 2019

Trolley fährt mit



Trolley richtig platzieren

Bitte blockieren Sie mit dem Einkaufstrolley nicht den Gang im Bus, damit die anderen Fahrgäste bequem vorbeigehen können. Wenn Sie den Trolley stets mit einer Hand festhalten, kann er während der Fahrt nicht umkippen.



Hier ist noch mehr Platz

Wenn Sie einmal einen größeren Einkauf gemacht haben, können Sie auch den Mehrzweckraum im hinteren Bereich des Busses nutzen. Hier können Sie den Trolley und Einkaufstaschen abstellen, ohne andere Fahrgäste zu behindern.

Rollator sicher nutzen



Sicher sitzen

Nutzen Sie für die Platzierung Ihres Rollators im Bus den Mehrzweckbereich. **Setzen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit auf gar keinen Fall auf Ihren Rollator!** In Kurven und beim Bremsen kann der Rollator umkippen und Sie stürzen mit ihm. Nehmen Sie auf einem der Sitze des Busses Platz – diese Sitze sind festgeschraubt!



Bremse feststellen

Sichern Sie den Rollator mit der Feststellbremse, damit er sich während der Fahrt nicht selbstständig macht, umkippt oder andere Fahrgäste verletzt. Bitte halten Sie den Rollator nach Möglichkeit zusätzlich fest.

Rollstuhl richtig abstellen



Rückwärts platzieren

Bitte stellen Sie den Rollstuhl entgegen der Fahrtrichtung in den gekennzeichneten Bereich gegenüber der hinteren Tür und betätigen Sie die Feststellbremse. Zusätzlich können Sie sich am Haltegriff festhalten.



Bitte anhalten

Ein Haltewunschknopf befindet sich in diesem Bereich in bequemer Reichweite. Bitte betätigen Sie ihn immer rechtzeitig vor Ihrer gewünschten Ausstiegshaltestelle.

Am Ziel



Aussteigen leicht gemacht

Bitte stehen Sie erst auf, wenn der Bus an Ihrer Ausstiegshaltestelle angehalten hat. Nun können Sie bequem zur Tür gehen und beim Aussteigen, wenn Sie möchten, die Haltegriffe an den Innenseiten der Türen benutzen.



Keine Angst vor den Türen

Alle Türen sind nach modernsten Standards mit Sicherheitsmechanismen versehen. **Es ist nicht möglich, in der Tür eingeklemmt zu werden.** Sobald die Sensoren in der Tür einen Widerstand spüren, werden die Türen automatisch sofort wieder geöffnet. Sie können in Ruhe ein- und aussteigen!

Ausstieg mit Rollator



Sicher aussteigen

Stehen Sie bitte erst auf, wenn der Bus an Ihrer Ausstiegshaltestelle stehen geblieben ist und lösen Sie erst dann die Feststellbremse. Wenn es Ihre Gesundheit erlaubt, empfehlen wir Ihnen, mit dem Rollator rückwärts aussteigen. Dabei können Sie am Rollator die Handbremse benutzen und sich ebenfalls an den Griffen der Türen zusätzlichen Halt verschaffen.

Holen Sie dann den Rollator gerade hinter sich her, damit er nicht umkippt.

Wenn Sie anschließend die Straße überqueren müssen, warten Sie bitte, bis der Bus abgefahren ist – dann haben Sie freie Sicht auf die Straße.

Ausstieg mit Trolley und Rollstuhl



Den Einkauf gut nach Hause bringen

Bitte achten Sie auch beim Aussteigen darauf, den Trolley gerade über den Spalt zwischen dem Boden des Busses und dem Bordstein zu ziehen. So kann der Trolley nicht zur Seite kippen.



Sicher hinausrollen

Bitte sagen Sie unserem Fahrpersonal gleich beim Einsteigen, an welcher Haltestelle Sie aussteigen möchten. Betätigen Sie aber trotzdem bitte auch rechtzeitig den Haltewunschknopf. Gerne klappen Ihnen dann unsere Fahrerinnen und Fahrer wieder die Rampe aus, über die Sie sicher nach draußen fahren können.

Ihre Rückfahrt



Und zurück

Wie Sie an Ihr Ziel, aber von dort auch wieder nach Hause kommen, erklären Ihnen gerne unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenCenter und an der Telefonauskunft. Sie können aber auch nach dem Aussteigen zum Haltestellenmast auf der jeweils gegenüberliegenden Straßenseite gehen und dort auf dem Aushangfahrplan nachsehen, wann der Bus zurück dort abfährt.



Fragen Sie uns

Falls Sie Fragen haben, geben Ihnen natürlich auch jederzeit unsere Fahrerinnen und Fahrer Auskunft, z.B. wenn Sie einmal von einer Buslinie zur anderen umsteigen müssen.

Scheuen Sie sich auch nicht, bei Problemen andere Fahrgäste um Hilfe zu bitten. Auf eine freundliche Frage wird niemand nein sagen. Das ist ja das Gute am Bus: Man ist dort nie allein. Wir freuen uns, wenn Sie auch mitfahren!

Öfter mal rauskommen

Ganz gleich, ob Sie einen Ausflug machen möchten, oder ob Sie zum Arzt müssen, einkaufen gehen wollen oder mal wieder einen neuen Haarschnitt brauchen – mit dem Bus sind Sie immer sicher unterwegs. Wenn Sie selbst noch keine Erfahrung mit dem Busfahren haben, fragen Sie doch mal in Ihrem Bekanntenkreis, ob schon geübte Busnutzer mal mit Ihnen zusammen eine Fahrt unternehmen wollen. Einen guten Grund gibt es immer, vielleicht eine schöne Tasse Kaffee und ein leckeres Stück Kuchen?



Sie sind aktiv und unternehmen gerne viel?

Dann haben wir noch mehr Tipps für Sie und stellen Ihnen in unserer kostenlosen Broschüre „Da will ich hin!“ zahlreiche tolle Freizeitziele aus unserer Region vor. Fragen Sie in unseren KundenCentern!

